



Seu direito de contestar a decisão do seu pedido

Conteúdo

Quando recorrer	2
Como apelar	2
Continuação dos pagamentos	2
Continuação da assistência médica para os beneficiários do Supplemental Security Income (SSI) (Rendimento de Segurança Suplementar)	2
Apresentar uma nova solicitação	2
Seu direito de representação	3
O que eu preciso saber sobre a Designação Avançada?	3
Reconsideração	3
Audiência	4
Análise do Conselho de Recursos	5
Tribunal federal	5
Como entrar em contato com o Social Security (Seguro Social)	5

Queremos ter a certeza de que você receba os benefícios aos quais se qualifica. Analisamos cuidadosamente todos os fatos antes de tomarmos uma decisão sobre sua elegibilidade aos benefícios e o valor que você pode receber. Se não concordar com nossa decisão sobre sua solicitação, você pode recorrer. Isso significa que você pode nos solicitar que analisemos seu caso novamente. Quando você solicita um

recurso, analisaremos toda a decisão, e não apenas a parte com a qual você não concorda. Se nossa decisão estiver incorreta, ela será alterada.

Há quatro níveis de recurso. Se não estiver satisfeito(a) com a decisão em um nível, você pode apelar para o seguinte.

Os níveis são:

- Reconsideração.
- Audiência.
- Análise do Conselho de Recursos.
- Tribunal federal.

Quando recorrer

A parte mais importante a ser lembrada sobre um recurso é o prazo durante o qual você pode solicitá-lo. Geralmente, você tem 60 dias a partir da data em que recebe a carta informando sobre nossa decisão. Presumimos que você receberá nossa carta dentro de cinco dias após a data da carta, a menos que você possa nos provar que a recebeu mais tarde.

Se não recorrer dentro do prazo de 60 dias, você poderá perder seu direito de recurso, e a última decisão que tomamos torna-se definitiva. Por exemplo, se você não pedir reconsideração dentro de 60 dias, você pode perder o direito de ter seu caso revisto.

Se tiver boas justificativas por não ter conseguido apresentar um recurso de seu caso dentro do prazo, poderemos lhe conceder mais tempo. Um pedido de mais tempo deve nos ser feito por escrito, indicando a razão do atraso.

Se o último dia para recorrer cair num sábado, domingo ou feriado nacional, o tempo-limite estende-se até o dia útil seguinte.

Como apelar

Você deve solicitar seu recurso por escrito. Pode nos ligar e pedir um formulário de recurso (Formulário SSA-561, HA-501 ou HA-520) ou nos enviar uma nota com seu número de Social Security (Seguro Social) informando que deseja recorrer da decisão em seu caso. A forma mais rápida e fácil de apresentar um recurso acerca de sua decisão é acessando o site www.ssa.gov/disability/appeal (apenas disponível em inglês). Você pode apresentar o pedido on-line e fornecer os documentos eletronicamente para respaldar seu recurso.

Você pode apresentar o pedido on-line mesmo que more fora dos Estados Unidos. Você pode fazer o upload de documentos para apoiar seu recurso, o que ajudará a diminuir o tempo necessário para receber uma decisão nossa.

Se você mora fora dos Estados Unidos, agora você também pode apelar on-line de sua decisão sobre incapacitação do Social Security (Seguro Social).

Continuação dos pagamentos

Em alguns casos, se você pedir um recurso dentro de 10 dias após a data em que receber nossa carta, seus pagamentos continuarão enquanto tomamos uma decisão sobre seu recurso.

Se seu recurso for recusado, talvez seja necessário devolver qualquer valor ao qual você não foi elegível a receber.

Continuação da assistência médica para os beneficiários do Supplemental Security Income (SSI) (Rendimento de Segurança Suplementar)

Se seu SSI parar, qualquer assistência médica que você tenha que seja baseada no SSI também pode parar. Se isso acontecer, sua agência de assistência médica entrará em contato com você.

Apresentar uma nova solicitação

Você tem o direito de apresentar um novo pedido a qualquer momento, mas fazer isso não equivale a apelar dessa decisão. Se não concordar com nossa decisão e apresentar uma nova candidatura em vez de apelar:

- Você pode perder alguns benefícios ou pode não se qualificar para nenhum benefício.
- Podemos negar o novo pedido usando nossa decisão de interromper seus pagamentos se os fatos e questões forem os mesmos.

- Você não pode pedir que os pagamentos continuem durante o recurso de uma nova solicitação. Se não concordar com nossa decisão de interromper seus benefícios, solicite um recurso no prazo de 60 dias.

Seu direito de representação

Você pode optar por ter alguém que o(a) ajude com seu recurso ou representá-lo(a). O representante pode ser um advogado ou outra pessoa qualificada familiarizada com você e com o programa do Social Security (Seguro Social). Trabalharemos com seu representante como se estivéssemos trabalhando com você. Ele ou ela pode agir por si na maioria dos assuntos do Social Security (Seguro Social), e você receberá uma cópia de quaisquer decisões que tomemos sobre sua solicitação.

Seu representante não pode cobrar nem recolher uma taxa sem antes obter aprovação por escrito de nossa parte.

Podemos dar-lhe informações sobre organizações que podem ajudá-lo(a) a encontrar um representante. Muitos representantes cobram uma taxa, mas há outros que prestam serviços gratuitos se você se qualificar ou que só cobram uma taxa se você receber benefícios. Normalmente, seu representante precisará de nossa aprovação por escrito antes de cobrar uma taxa. Se você decidir escolher um representante, você precisa nos dizer por escrito. Você pode usar nosso formulário especial para este fim, Nomeação de Representante (Formulário SSA-1696-U4).

Você deve estar ciente de outro tipo de representação chamada Designação Avançada. Trata-se da Lei de Fortalecimento das Proteções dos Beneficiários do Social Security (Seguro Social) de 2018, assinada em 13 de abril de 2018.

O que eu preciso saber sobre a Designação Avançada?

A Designação Adiantada permite que solicitantes adultos emancipados menores e beneficiários do Social Security (Seguro Social), Supplemental Security Income (Renda de Segurança Suplementar) e Benefícios Especiais para Veteranos possam escolher um ou mais indivíduos para atuar(em) como seu contribuinte representante no futuro, se a necessidade surgir.

Para ajudar a proteger o que é importante para você, agora oferecemos a opção de escolher um contribuinte representante antecipadamente. Caso você não possa mais tomar suas próprias decisões, você e sua família terão a tranquilidade de saber que já escolheram alguém de sua confiança para administrar seus benefícios.

Você pode enviar seu pedido de designação antecipada ao solicitar benefícios ou depois de já os estar recebendo. Você poderá fazer isso por meio do envio eletrônico direto em sua conta *my* Social Security (meu Seguro Social), por telefone, pessoalmente ou por escrito.

Reconsideração

Uma reconsideração é uma análise completa de seu pedido por alguém da Social Security (Seguro Social) (ou dos Serviços de Determinação de Incapacitação do estado, se você estiver recorrendo de uma decisão sobre incapacitação) que não tenham tido nenhuma participação na primeira decisão. Essa pessoa analisará todas as evidências usadas para tomar a decisão original, além de qualquer evidência nova.

Quando tomarmos uma decisão sobre sua reconsideração, nós lhe enviaremos uma carta explicando a decisão. Se você estiver apelando de uma decisão sobre sua condição médica, sua reconsideração será tratada por um processo que chamamos de análise de

caso. Se você estiver recorrendo de qualquer outra decisão, você pode escolher entre análise de caso, conferência informal ou conferência formal. Eles são explicados abaixo.

- **Análise de caso:** Neste tipo de reconsideração, nós analisamos seu caso sem nos encontrarmos consigo. Mas você tem o direito de ver o que há em seu arquivo antes de vermos seu caso. Você também pode nos dar mais informações sobre seu caso.
- **Conferência informal:** Assim como uma revisão de caso, você pode analisar seu arquivo e nos dar mais informações. Você também pode comparecer à conferência e informar à pessoa que analisará seu caso porque você não concorda com nossa primeira decisão. Também poderá trazer testemunhas para falar sobre seu caso. E pode trazer seu representante, se tiver um, para a conferência.
- **Conferência formal:** Este método está disponível se alterarmos ou pararmos seu pagamento. Uma conferência formal permite-lhe interrogar testemunhas, e podemos exigir a presença delas.

Quando tomarmos uma decisão sobre sua reconsideração, nós lhe enviaremos uma carta para explicar a decisão.

Audiência

Se não concordar com a decisão de reconsideração, você poderá solicitar uma audiência. A audiência será realizada por um juiz de direito administrativo que não tenha participado da decisão original ou da reconsideração de seu caso.

Normalmente, a audiência é realizada no perímetro de 75 milhas (120 km) de sua residência. O juiz de direito administrativo informará o horário e o local da audiência.

Antes da audiência, é possível que você necessite nos fornecer mais provas e esclarecer informações sobre sua reivindicação. Você poderá analisar a informação em seu arquivo e fornecer novas informações.

Durante a audiência, o juiz de direito administrativo interrogará você e qualquer testemunha que você apresentar. Outras testemunhas, como peritos médicos ou vocacionais, também podem dar informações na audiência. Você ou seu representante podem interrogar as testemunhas.

Em determinadas situações, podemos realizar sua audiência por videoconferência em vez de pessoalmente. Avisaremos com antecedência se fizermos isso em seu caso. As audiências por vídeo podem fazer com que a audiência seja mais conveniente para você. Muitas vezes uma audiência por vídeo pode ser agendada mais rapidamente do que uma audiência presencial. Além disso, um local de audiência de vídeo pode estar mais perto de sua casa. Isso pode tornar mais fácil para você ter testemunhas ou outras pessoas acompanhando você.

Geralmente, é vantajoso para você comparecer à audiência (pessoalmente ou por videoconferência). Você e seu representante, se você tiver um, devem comparecer à audiência e explicar seu caso.

Se não puder ou não desejar comparecer à audiência, você deverá nos informar o motivo por escrito, o mais rápido possível. A menos que o juiz de direito administrativo acredite que sua presença seja necessária para decidir seu caso e exija sua presença, você não terá que ir. Também podemos tomar outras providências para você, como alterar o horário e o local da audiência. Você deve ter uma boa razão para fazermos outros ajustes.

Após a audiência, o juiz tomará uma decisão com base em todas as informações de seu caso, incluindo quaisquer novas informações fornecidas por você. Enviaremos uma carta e uma cópia da decisão do juiz.

Análise do Conselho de Recursos

Se não concordar com a decisão da audiência tomada pelo juiz de direito administrativo, você poderá solicitar uma análise pelo Conselho de Recursos do Social Security (Seguro Social). O Conselho de Recursos analisa todos os pedidos de análise, mas poderá recusar um pedido caso acredite que a decisão da audiência esteja correta.

Se o Conselho de Recursos decidir rever seu caso, o próprio Conselho decidirá seu caso ou emitirá uma ordem devolvendo seu caso a um juiz de direito administrativo para que este tome novas medidas.

Se o Conselho de Recursos recusar o pedido de análise, enviaremos uma carta explicando os motivos da recusa. Se o próprio Conselho de Recursos decidir seu caso, nós lhe enviaremos uma cópia da decisão. Se o Conselho de Recursos encaminhar o caso a um juiz de direito administrativo, nós lhe enviaremos uma carta e uma cópia dessa decisão.

Tribunal federal

Caso não concorde com a decisão do Conselho de Recursos ou caso o Conselho de Recursos decida não analisar seu caso, você pode entrar com uma ação em um tribunal federal de primeira instância. A carta que lhe enviamos sobre a decisão do Conselho de Recursos também informa como solicitar um tribunal que analise seu caso.

Como entrar em contato com o Social Security (Seguro Social)

Há diversas maneiras de entrar em contato conosco, como, por exemplo, on-line, por telefone e pessoalmente. Estamos aqui para responder a suas perguntas e para atendê-lo(a). Por mais de 85 anos, o Social Security (Seguro Social) tem ajudado a dar segurança

no presente e no futuro, proporcionando benefícios e proteção financeira a milhões de pessoas durante a jornada de suas vidas.

Acesse o site

A maneira mais conveniente de resolver questões de Social Security (Seguro Social) em qualquer lugar é no site **www.ssa.gov** (disponível apenas em inglês). Há muito que você pode fazer.

- Inscrever-se para receber Extra Help (Ajuda Complementar) com os custos do plano de medicamentos do Medicare.
- Solicitar a maioria dos tipos de benefícios.
- Obter cópias de nossas publicações.
- Obter respostas às perguntas mais frequentes.

Ao criar uma conta *my* Social Security (meu Seguro Social), você pode fazer ainda mais.

- Analisar sua *Declaração do Social Security* (Seguro Social).
- Verificar seus rendimentos.
- Imprimir uma carta de verificação de benefícios.
- Alterar suas informações de depósito em conta.
- Solicitar uma nova via do cartão do Medicare.
- Solicitar uma segunda via do cartão SSA-1099/1042S.
- Solicitar a substituição de um cartão do Social Security (Seguro Social), caso não tenha havido alterações e seu estado participar.

Alguns destes serviços estão disponíveis apenas em inglês. Para ajudá-lo(a) a resolver questões de Social Security (Seguro Social), oferecemos serviços gratuitos de intérprete por telefone ou pessoalmente quando você visita um escritório do Social Security (Seguro Social).

Ligue para nós

Se você não tem acesso à Internet, oferecemos muitos serviços automatizados por telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue gratuitamente para **1-800-772-1213** ou para nosso número TTY, **1-800-325-0778**, em caso de surdez ou incapacitação auditiva.

Um membro de nossa equipe pode atender sua chamada das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira, se você precisar falar com alguém. Para todos os demais idiomas, permaneça na linha em silêncio durante nossos pedidos com automação de voz em inglês até que um representante atenda. O representante entrará em contato com um intérprete para ajudar em sua ligação. Se não conseguirmos resolver seu assunto por telefone, marcaremos uma consulta para você em um escritório local do Social Security (Seguro Social) e providenciaremos para que um intérprete esteja lá no momento de sua visita. Pedimos sua paciência durante horários de pico, uma vez que você pode encontrar uma alta incidência de sinais ocupados e tempos de espera mais longos para falar conosco. Aguardamos a oportunidade para atendê-lo(a).

Agendar uma visita ao escritório

Você pode localizar o escritório mais próximo, digitando seu CEP em nossa página de localização de escritórios (disponível apenas em inglês).

Se você estiver trazendo documentos para que possamos analisá-los, lembre-se que eles devem ser originais ou cópias autenticadas, certificadas pelo órgão emissor.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10058-PE | October 2020 (Recycle prior editions)

Seu direito de contestar a decisão do seu pedido

Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Portuguese)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Elaborado e publicado com fundos dos contribuintes tributários dos EUA